

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO WELLNESS

Articolo 1 - Condizioni Generali

1. Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante del contratto di fornitura di servizi (l' "Abbonamento") stipulato tra Lei (il "Fruitore") e ALCAROTTI Società Sportiva Dilettantistica con sede in Via Sottile 18, 28100 Novara (NO), mediante la sottoscrizione del Modulo di Attivazione e delle presenti Condizioni Generali.
2. ALCAROTTI S.S.D. e titolare di una convenzione con Cooperativa Sociale della Pallacorda e Alcarotti Associazione Sportiva Dilettantistica, che permette l'organizzazione di attività all'interno dei locali del Centro Alcarotti.
3. Con la sottoscrizione del Modulo di Adesione e delle presenti Condizioni Generali il Fruitore accetta sia le disposizioni delle presenti Condizioni Generali sia le disposizioni di volta in volta emanate dal Centro ALCAROTTI circa le norme di funzionamento del Centro.
4. L'associazione opera all'interno del Centro Alcarotti ed è affiliata all'Ente di Promozione Sportiva UISP (Unione Italiana Sport per Tutti) e ne adotta la Tessera Nazionale che dà libera circolazione all'interno del Centro.
5. Le attività organizzate presso il Centro Alcarotti sono rivolte esclusivamente ai tesserati UISP.
6. I servizi e le attività proposti da Alcarotti Società Sportiva Dilettantistica sono offerti in collaborazione con Coop. Soc. della Pallacorda e Alcarotti A.S.D.
7. È obbligatorio, per accedere alle attività organizzate presso il Centro Alcarotti, presentare un certificato medico per lo svolgimento di attività sportive non agonistiche entro e non oltre 15 gg dal giorno di iscrizione.
8. Il mancato rispetto dei regolamenti comporta la perdita dei diritti di Socio e quindi l'allontanamento dalla struttura.
9. Il Fruitore dichiara di essere stato informato e di avere prestato il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti come da separata informativa ai sensi del DLgs 196/03 il cui contenuto si intende qui integralmente richiamato

Articolo 2 – Durata dell'Abbonamento

1. **Mensile** ha durata 30 giorni dalla data di sottoscrizione e da diritto ad usufruire di tutti i servizi proposti dal Centro (formula All Inclusive)
2. **3–12 Mesi** Nel caso in cui la Data di Inizio Abbonamento non coincida con il primo giorno del mese, l'Abbonamento dura da 3 a 12 mesi che decorrono dal primo giorno del mese successivo a quello in cui cade la Data di Inizio Abbonamento, oltre al periodo che intercorre tra la Data di Inizio Abbonamento e il termine del mese in cui cade la Data di Inizio Abbonamento (il "Periodo Pro-rata"). Il corrispettivo dovuto per il Periodo Pro-rata viene calcolato proporzionalmente alla lunghezza di tale periodo (il "Pro-rata").
3. **No – Limit** Al termine di almeno 12 mesi l'abbonamento si rinnoverà automaticamente ogni mese. **Il Fruitore dovrà dare disdetta scritta dell'abbonamento che si interromperà alla fine del mese successivo rispetto alla data di comunicazione della disdetta.** Tale abbonamento è attivabile solamente con addebito su C/C o Carta di credito.

Articolo 3 – Formule di Abbonamento

Le formule di Abbonamento offerte da ALCAROTTI S.S.D. sono riportate qui di seguito. ALCAROTTI S.S.D. si riserva comunque la facoltà di proporre ulteriori formule di Abbonamento.

1. **Formula "All Inclusive"**
Dà diritto al Fruitore di frequentare il Centro senza vincoli di giorni né di orario e da la possibilità di usufruire di tutti i servizi wellness proposti dal Centro.
2. **Formula "Part Time"**
La formula "Part-Time" dà diritto all'utilizzo del Centro dal lunedì al venerdì con ingresso dalle 12.30 alle 15 o dalle 19.45.
3. **Formula "Week - End"**
La formula "Week-end" dà diritto alla frequenza del Centro solo nei giorni di venerdì (dalle 17) sabato, domenica, festivi e per l'intero mese di Agosto con le caratteristiche della formula "All Inclusive".
4. **Formula "Under 18", "Over 65", "Universitari", "Convenzioni"**
La formula "Under 18" è riservata ai Fruitore di età inferiore ai 18 anni, mentre la formula "Over 65" è riservata ai Fruitore di età superiore ai 65 anni.
La formula "Universitari" è riservata ai Fruitore che presentino regolare documento attestante l'iscrizione in corso di validità a università ed istituti equiparati e comunque con un'età inferiore ai 30 anni.
La formula "Convenzioni" è riservata ai Fruitore che rientrino nelle categorie per le quali ALCAROTTI S.S.D. ha stipulato specifiche convenzioni il cui elenco e contenuto è disponibile presso il Centro.

Articolo 4 - Prezzi e modalità di pagamento

1. I prezzi delle suddette formule di Abbonamento sono comunicati al Fruitore in sede di iscrizione e sono disponibili nei locali del Centro o presso la reception del Centro.
2. I prezzi delle formule aventi Durata da 3 a 12 mesi restano invariati per il periodo decorrente dalla Data di Inizio Abbonamento fino alla scadenza. Per ogni rinnovo verrà applicato il prezzo vigente previsto per i rinnovi previa verifica delle condizioni per le quali siano applicabili tali prezzi. Detto prezzo resterà invariato per l'intera durata del rinnovo.
3. Qualsiasi pagamento a favore di ALCAROTTI S.S.D. relativo alle formule di Abbonamento descritte precedentemente verrà effettuato o in soluzione anticipata o tramite RID bancario o addebito su carta di credito del Fruitore o di altro soggetto indicato nel Modulo di Attivazione.
4. Relativamente alle formule di Abbonamento descritte precedentemente, aventi una Durata da 3 a 12 mesi, è consentito al Fruitore di pagare il corrispettivo dovuto attraverso rate mensili solo nel caso in cui il Fruitore esegua i pagamenti mensili con regolarità e puntualità. Qualora i pagamenti non risultassero regolari, ALCAROTTI S.S.D. si riserva la facoltà di richiedere il pagamento in un'unica soluzione anticipata del corrispettivo dovuto residuo, nonché delle quote arretrate e delle spese conseguenti all'eventuale recupero forzoso del credito.

Articolo 5 - Modalità di iscrizione

ALCAROTTI S.S.D. si riserva il diritto di controllare i dati forniti dal potenziale Fruitore e di accettare o respingere, a sua insindacabile discrezione, la domanda di adesione in presenza di motivi che facciano ritenere sconsigliabile la medesima.

Articolo 6 - Condizioni fisiche del Fruitore

Il Fruitore è tenuto a produrre, sia all'atto dell'iscrizione sia in occasione di ogni scadenza dell'Abbonamento sottoscritto o del certificato medico, certificazione medica attestante la sua idoneità all'esercizio dell'attività sportiva generale non agonistica. La partecipazione del Fruitore a tutte le attività, trattamenti, iniziative disponibili o promosse presso il Centro avviene comunque a suo completo rischio e pericolo e ALCAROTTI S.S.D. non assume alcuna responsabilità per le conseguenze negative fisiche e/o patrimoniali che il Fruitore dovesse subire a seguito del loro esercizio, ad eccezione dei casi di comprovato dolo o colpa grave di ALCAROTTI S.S.D.

Articolo 7 - Cessione dell'Abbonamento

L'Abbonamento acquistato è strettamente personale e non può essere ceduto, prestato o in qualsiasi altro modo trasferito a terzi. ALCAROTTI S.S.D si riserva, tuttavia, l'opportunità di valutare caso per caso, le richieste che il Fruitore possa avanzare in tal senso e solo in casi di comprovata necessità, ferma restando la natura assolutamente eccezionale di tali richieste e riservandosi il diritto insindacabile di rifiutarle.

Articolo 8 - Responsabilità di ALCAROTTI S.S.D.

- ALCAROTTI S.S.D. è responsabile nei confronti del Fruitore e dei suoi ospiti per qualsiasi danno da costoro subito durante la permanenza nel Centro che sia conseguenza di un'azione od omissione dolosa o colposa di ALCAROTTI S.S.D. Quest'ultimo non è pertanto responsabile nei confronti del Fruitore, dei suoi ospiti e dei loro aventi causa per i danni derivanti da:
 - un comportamento del Fruitore o dell'ospite contrario alle norme di legge, alle presenti Condizioni Generali, ai Regolamenti Interni o alle normali regole di prudenza richieste per l'esercizio delle attività praticate nel Centro;
 - da azioni od omissioni di terzi (a mero titolo di esempio, gli istruttori, l'impresa di pulizie, il personale commerciale, il personale del bar, altri Fruitori, ecc.) salvo se dovute a dolo o colpa grave di ALCAROTTI S.S.D e, in tal caso, nei limiti della responsabilità attribuibile ad ALCAROTTI S.S.D;
 - da cause di forza maggiore al di là del ragionevole controllo di ALCAROTTI S.S.D.
- ALCAROTTI S.S.D. non è in alcun caso responsabile per il furto, la perdita o il danneggiamento di denaro o di beni di proprietà del Fruitore o dei suoi ospiti introdotti nel Centro, salvo nel caso in cui il furto, la perdita o il danneggiamento siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave di ALCAROTTI S.S.D.. Quest'ultimo mette a disposizione, nei pressi dell'atrio, cassette di sicurezza per il deposito i oggetti di valore.

Articolo 9 - Chiusura o inagibilità del Centro

Nel caso in cui fosse necessario eseguire nel Centro lavori di ristrutturazione, riparazione, decorazione, miglorie, pulizia straordinaria, ovvero esercitarvi funzioni speciali o ricevimenti, comportanti la non utilizzabilità del Centro per più di 30 giorni consecutivi, il Fruitore avrà diritto all'estensione del suo Abbonamento per un periodo pari al periodo di mancato utilizzo del Centro.

Non si considera periodo di recupero:

- **La settimana a cavallo tra agosto e settembre, per la chiusura della piscina al pubblico per manutenzione e pulizie generali.**
- **La chiusura tra luglio e settembre (generalmente l'ultima di luglio, agosto e la prima settimana di settembre) della Day Spa.**
- **La sospensione dei corsi fitness nel mese di agosto.**

Articolo 10 - Modifiche alle Condizioni Generali e/o ai Regolamenti Interni

- ALCAROTTI S.S.D. si riserva la facoltà di modificare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali e/o dei Regolamenti Interni al fine, di garantire l'incolumità e la salute dei Fruitori, per ragioni operative o a seguito di modifiche normative. Tali modifiche verranno portate a conoscenza dei Fruitori nei modi più opportuni a seconda delle circostanze, tra le quali l'affissione di avvisi nei locali del Centro e la pubblicazione sul sito internet www.alcarotti.it.
- Nel caso in cui il Fruitore non concordi con le modifiche effettuate da ALCAROTTI S.S.D. comportanti un oggettivo peggioramento sostanziale e grave dei termini e delle condizioni del suo Abbonamento, egli potrà modificare il proprio Abbonamento in conformità con il successivo articolo 11. Non sono da considerarsi tali, a titolo di esempio, variazioni dell'orario, del tipo dei corsi, dei tipi di abbonamento, degli istruttori oppure chiusura temporanea di aree per lavori di manutenzione e per manifestazioni o altro.

Articolo 11 – Sospensione, modifica, interruzione e congelamento dell'Abbonamento

- Sospensione** Il Fruitore può sospendere l'Abbonamento solo in caso in cui la sua Durata sia di 12 mesi, per un minimo di 1 ed un massimo di 6 mesi consecutivi, esclusivamente in caso di gravidanza, grave infortunio o trasferimento per motivi di lavoro opportunamente documentati. La durata della sospensione decorrerà dalla data della richiesta scritta e terminerà quando il Fruitore formulerà richiesta di rientro. La sospensione avrà l'effetto di tralasciare la scadenza dell'Abbonamento di un periodo pari a quello della sospensione stessa. **Le rate dell'abbonamento continueranno ad essere addebitate anche durante il periodo di sospensione.** La durata della sospensione sarà comunque arrotondata per difetto o per eccesso ai 15 giorni precedenti o successivi. (es. una sospensione di 35 giorni prevedrà 1 mese di aggiunta all'abbonamento, una sospensione di 48 giorni prevedrà 2 mesi di aggiunta all'abbonamento).
- Modifica** Il Fruitore può decidere di modificare la sua formula di Abbonamento passando da una formula settoriale ad abbonamento multi-settoriale ma non viceversa. Tale volontà va comunicata ad ALCAROTTI S.S.D. entro il giorno 15 del mese ed ha effetto a partire dall'inizio del mese successivo a quello in cui viene comunicata. Il prezzo applicato alla nuova formula di Abbonamento sarà quello vigente al momento in cui la modifica diviene effettiva.
- Interruzione** Il Fruitore non può in nessun modo interrompere il pagamento dell'abbonamento in corso se non autorizzato dalla direzione del Centro.
- Congelamento** Il Fruitore può "congelare" l'abbonamento NO LIMIT per un periodo minimo di 2 mesi e massimo di 6 mesi consecutivi alla cifra di 20 € mensili. Durante questo periodo il Fruitore non può frequentare il Centro ma mantiene lo "status" di abbonamento attivo

Articolo 12 - Diritto di ripensamento

- Il Fruitore ha la facoltà di recedere dall'Abbonamento entro il termine perentorio di 7 giorni dalla Data di **sottoscrizione** dell'Abbonamento.
- In caso di recesso da parte del Fruitore ai sensi del presente articolo, ALCAROTTI S.S.D. provvede alla restituzione di quanto pagato dal Fruitore dedotta la quota associativa e un importo calcolato in proporzione ai giorni trascorsi dalla Data di Inizio dell'Abbonamento alla data di comunicazione del recesso.

Articolo 13 - Clausola risolutiva espressa

- ALCAROTTI S.S.D. si riserva la facoltà di risolvere di diritto l'Abbonamento ex art. 1456 c.c. mediante semplice comunicazione scritta al Fruitore:
 - In caso di violazione da parte del Fruitore delle disposizioni di cui all'articolo 6 e 7 delle presenti Condizioni Generali.
 - Nel caso in cui tutti o parte dei corrispettivi dovuti a ALCAROTTI S.S.D. risultino non pagati entro i termini previsti per il pagamento.
- In alternativa alla risoluzione dell'Abbonamento ALCAROTTI S.S.D. ha la facoltà, a sua esclusiva discrezione, di non consentire al Fruitore l'accesso al Centro per tutto il periodo in cui perdura l'inadempimento di cui al suddetto punto 1 lettera b.
- Il Fruitore il cui Abbonamento venga risolto per qualsiasi motivo non ha diritto al rimborso degli importi già pagati ed è tenuto al pagamento di tutte le somme dovute ad ALCAROTTI S.S.D. a qualsiasi titolo. Nel caso di formule di Abbonamento di Durata da 3 a 12 mesi o superiore il Fruitore è inoltre tenuto al pagamento delle quote mensili ancora dovute fino alla naturale scadenza dell'Abbonamento.

Articolo 14 – Comunicazioni

Le comunicazioni ad ALCAROTTI S.S.D. di cui alle presenti Condizioni Generali devono essere effettuate dal Fruitore mediante comunicazione scritta da inviarsi presso il Centro, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o brevi mano presso il Centro curandosi di ricevere conferma di avvenuta comunicazione.

Articolo 15 – Controversie

Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione a quanto esposto nelle presenti Condizioni Generali sarà competente il foro di Novara.