

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO WELLNESS

Articolo 1 - Condizioni Generali

1. Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante del contratto di fornitura di servizi (l' "Abbonamento") stipulato tra Lei (il "Fruitore") e WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA con sede in Via Pajetta 8, 28100 Novara (NO).
2. WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA è titolare di una convenzione con Cooperativa Sociale della Pallacorda, che permette l'organizzazione di attività all'interno dei locali del Centro Alcarotti.
3. Con la sottoscrizione della Richiesta di Partecipazioni alle Attività Sportive Dilettantistiche e delle presenti Condizioni Generali il Fruitore accetta sia le disposizioni delle presenti Condizioni Generali sia le disposizioni di volta in volta emanate dal Centro ALCAROTTI circa le norme di funzionamento del Centro.
4. La società opera all'interno del Centro Alcarotti ed è affiliata all'Ente di Promozione Sportiva CSI (Centro Sportivo Italiano) e ne adotta la Tessera Nazionale.
5. I servizi e le attività proposti da Alcarotti Società Sportiva Dilettantistica sono offerti in collaborazione con Coop. Soc. della Pallacorda.
6. Il mancato rispetto dei regolamenti comporta la perdita dei diritti di socio e quindi l'allontanamento dalla struttura.

Articolo 2 – Durata dell'Abbonamento

1. **30 giorni** ha durata 30 giorni dalla data di sottoscrizione e da diritto ad usufruire di tutti i servizi proposti dal Centro (formula All Inclusive)
2. **n° Mesi** Nel caso in cui la Data di Inizio Abbonamento non coincida con il primo giorno del mese, l'Abbonamento dura n mesi che decorrono dal primo giorno del mese successivo a quello in cui cade la Data di Inizio Abbonamento, oltre al periodo che intercorre tra la Data di Inizio Abbonamento e il termine del mese in cui cade la Data di Inizio Abbonamento (il "Periodo Pro-rata"). Il corrispettivo dovuto per il Periodo Pro-rata viene calcolato proporzionalmente alla lunghezza di tale periodo (il "Pro-rata").
3. **No – Limit** E' un abbonamento a rinnovo automatico mensile ed è attivabile solamente con addebito su C/C o Carta di credito.
Il Fruitore dovrà dare disdetta scritta dell'abbonamento che si interromperà alla fine del mese successivo rispetto alla data di comunicazione della disdetta.
Le comunicazioni dovranno essere effettuate dal Fruitore mediante comunicazione scritta da inviarsi presso il Centro, a mezzo raccomandata, e-mail o brevi mano presso il Centro curandosi di ricevere conferma di avvenuta comunicazione.

Articolo 3 – Formule "speciali" di Abbonamento

Le formule "speciali" di Abbonamento offerte da WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA sono riportate qui di seguito.

WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA si riserva comunque la facoltà di proporre ulteriori formule di Abbonamento e di modificare le stesse.

1. **Formula "Week - End"**
La formula "Week-end" dà diritto alla frequenza del Centro solo nei giorni di venerdì (dalle 17) sabato, domenica, festivi e per l'intero mese di Agosto".
2. **Formula "Over 65", "Convenzioni", "Studenti".**
La formula "Over 65" è riservata ai Fruitori di età superiore ai 65 anni.
La formula "Studenti" è riservata a tutti le persone di età inferiore ai 30 anni che presentino regolare documento attestante l'iscrizione alle scuole superiori o all'università o a istituti equiparati.
La formula "Convenzioni" è riservata ai Fruitori che rientrano nelle categorie per le quali WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA ha stipulato specifiche convenzioni il cui elenco e contenuto è disponibile presso il Centro.

Articolo 4 - Costi e modalità di pagamento

1. I costi delle formule di Abbonamento sono comunicati al Fruitore in sede di iscrizione e sono disponibili presso la reception del Centro.
2. I costi delle diverse formule di abbonamento restano invariati per il periodo decorrente dalla Data di Inizio Abbonamento fino alla scadenza. Per ogni rinnovo verrà applicato il costo vigente previsto per i rinnovi previa verifica delle condizioni per le quali siano applicabili tali costi.
3. Relativamente alle formule di Abbonamento descritte precedentemente, è consentito al Fruitore di pagare il corrispettivo dovuto attraverso rate mensili solo nel caso in cui il Fruitore esegua i pagamenti mensili con regolarità e puntualità. Qualora i pagamenti non risultassero regolari, WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA si riserva la facoltà di richiedere il pagamento in un'unica soluzione anticipata del corrispettivo dovuto residuo, nonché delle quote arretrate e delle spese conseguenti all'eventuale recupero forzoso del credito. L'eventuale possibilità di concedere il pagamento dell'abbonamento attraverso RID bancario o addebito su Carta di Credito è a insindacabile discrezione di WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA

Articolo 5 – Sospensione, modifica, interruzione e congelamento dell'Abbonamento

1. **Sospensione** Il Fruitore può sospendere l'Abbonamento, per un minimo di 1 ed un massimo di 6 mesi consecutivi, esclusivamente in caso di gravidanza, infortunio o trasferimento per motivi di lavoro opportunamente documentati. La durata della sospensione decorrerà dalla data della richiesta scritta e terminerà quando il Fruitore formulerà richiesta di rientro. La sospensione avrà l'effetto di traslare la scadenza dell'Abbonamento di un periodo pari a quello della sospensione stessa. **Le rate dell'abbonamento continueranno ad essere addebitate anche durante il periodo di sospensione.** La durata della sospensione sarà comunque arrotondata per difetto o per eccesso ai 15 giorni precedenti o successivi. (es. una sospensione di 35 giorni prevedrà 1 mese di aggiunta all'abbonamento, una sospensione di 48 giorni prevedrà 2 mesi di aggiunta all'abbonamento). La concessione o meno della sospensione è ad insindacabile discrezione di WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA
2. **Interruzione** Il Fruitore non può in nessun modo interrompere il pagamento dell'abbonamento in corso.
3. **Congelamento** Il Fruitore può "congelare" l'abbonamento NO LIMIT senza fornire nessuna motivazione per un periodo minimo di 2 mesi e massimo di 6 mesi consecutivi alla cifra di 20 € mensili. Durante questo periodo il Fruitore non può frequentare il Centro ma mantiene lo "status" di abbonamento attivo

Articolo 6 - Modalità di iscrizione

WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA si riserva il diritto di controllare i dati forniti dal potenziale Fruitore e di accettare o respingere, a sua insindacabile discrezione, la domanda di adesione in presenza di motivi che facciano ritenere sconsigliabile la medesima.

Articolo 7 - Cessione dell'Abbonamento

L'Abbonamento acquistato è strettamente personale e non può essere ceduto, prestato o in qualsiasi altro modo trasferito a terzi. ALCAROTTI S.S.D si riserva, tuttavia, l'opportunità di valutare caso per caso, le richieste che il Fruitore possa avanzare in tal senso e solo in casi di comprovata necessità, ferma restando la natura assolutamente eccezionale di tali richieste e riservandosi il diritto insindacabile di rifiutarle.

Articolo 8 - Condizioni fisiche del Fruitore

Il Fruitore è tenuto a produrre, sia all'atto dell'iscrizione sia in occasione di ogni scadenza dell'Abbonamento sottoscritto o del certificato medico, certificazione medica attestante la sua idoneità all'esercizio dell'attività sportiva generale non agonistica. La partecipazione del Fruitore a tutte le attività, trattamenti, iniziative disponibili o promosse presso il Centro avviene comunque a suo completo rischio e pericolo e WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze negative fisiche e/o patrimoniali che il Fruitore dovesse subire a seguito del loro esercizio, ad eccezione dei casi di comprovato dolo o colpa grave di WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA

Articolo 9 - Responsabilità di WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA

1. WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA è responsabile nei confronti del Fruitore e dei suoi ospiti per qualsiasi danno da costoro subito durante la permanenza nel Centro che sia conseguenza di un'azione od omissione dolosa o colposa di WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA Quest'ultimo non è pertanto responsabile nei confronti del Fruitore, dei suoi ospiti e dei loro aventi causa per i danni derivanti da:
 - un comportamento del Fruitore o dell'ospite contrario alle norme di legge, alle presenti Condizioni Generali, ai Regolamenti Interni o alle normali regole di prudenza richieste per l'esercizio delle attività praticate nel Centro;
 - da azioni od omissioni di terzi (a mero titolo di esempio, gli istruttori, l'impresa di pulizie, il personale commerciale, il personale del bar, altri Fruitori, ecc.) salvo se dovute a dolo o colpa grave di ALCAROTTI S.S.D e, in tal caso, nei limiti della responsabilità attribuibile ad ALCAROTTI S.S.D;
 - da cause di forza maggiore al di là del ragionevole controllo di WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA
2. WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA non è in alcun caso responsabile per il furto, la perdita o il danneggiamento di denaro o di beni di proprietà del Fruitore o dei suoi ospiti introdotti nel Centro, salvo nel caso in cui il furto, la perdita o il danneggiamento siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave di WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA. Quest'ultimo mette a disposizione, nei pressi dell'atrio, cassette di sicurezza per il deposito i oggetti di valore.

Articolo 10 - Chiusura o inagibilità del Centro

Nel caso in cui fosse necessario eseguire nel Centro lavori di ristrutturazione, riparazione, decorazione, migliorie, pulizia straordinaria, ovvero esercitarvi funzioni speciali o ricevimenti, comportanti la non utilizzabilità del Centro per più di 30 giorni consecutivi, il Fruitore avrà diritto all'estensione del suo Abbonamento per un periodo pari al periodo di mancato utilizzo del Centro.

Non si considera periodo di recupero:

- **La settimana a cavallo tra agosto e settembre, per la chiusura della piscina al pubblico per manutenzione e pulizie generali.**
- **La chiusura tra luglio e settembre (generalmente l'ultima di luglio, agosto e la prima settimana di settembre) della Day Spa.**
- **La sospensione della corsistica nel mese di agosto.**

Articolo 11 - Modifiche alle Condizioni Generali e/o ai Regolamenti Interni

1. WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA si riserva la facoltà di modificare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali e/o dei Regolamenti Interni al fine, di garantire l'incolumità e la salute dei Fruitori, per ragioni operative o a seguito di modifiche normative. Tali modifiche verranno portate a conoscenza dei Fruitori nei modi più opportuni a seconda delle circostanze, tra le quali l'affissione di avvisi nei locali del Centro e la pubblicazione sul sito internet www.alcarotti.it.
2. Nel caso in cui il Fruitore non concordi con le modifiche effettuate da WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA comportanti un oggettivo peggioramento sostanziale e grave dei termini e delle condizioni del suo Abbonamento, egli potrà modificare il proprio Abbonamento in conformità con il successivo articolo 11. Non sono da considerarsi tali, a titolo di esempio, variazioni dell'orario, del tipo dei corsi, dei tipi di abbonamento, degli istruttori oppure chiusura temporanea di aree per lavori di manutenzione e per manifestazioni o altro.

Articolo 12 - Diritto di ripensamento

1. Il Fruitore ha la facoltà di recedere dall'Abbonamento entro il termine perentorio di 7 giorni dalla Data di **sottoscrizione** dell'Abbonamento.
2. In caso di recesso da parte del Fruitore ai sensi del presente articolo, ALCAROTTI S.S.D provvede alla restituzione di quanto pagato dal Fruitore dedotta la quota associativa e un importo calcolato in proporzione ai giorni trascorsi dalla Data di Inizio dell'Abbonamento alla data di comunicazione del recesso.

Articolo 13 - Clausola risolutiva espressa

1. WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA si riserva la facoltà di risolvere di diritto l'Abbonamento ex art. 1456 c.c. mediante semplice comunicazione scritta al Fruitore:
 - In caso di violazione da parte del Fruitore delle disposizioni di cui all'articolo 6 e 7 delle presenti Condizioni Generali.
 - Nel caso in cui tutti o parte dei corrispettivi dovuti a WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA risultino non pagati entro i termini previsti per il pagamento.
2. In alternativa alla risoluzione dell'Abbonamento WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA ha la facoltà, a sua esclusiva discrezione, di non consentire al Fruitore l'accesso al Centro per tutto il periodo in cui perdura l'inadempimento di cui al suddetto punto 1 lettera b.
3. Il Fruitore il cui Abbonamento venga risolto per qualsiasi motivo non ha diritto al rimborso degli importi già pagati ed è tenuto al pagamento di tutte le somme dovute a WAL S.R.L SPORTIVA DILETTANTISTICA a qualsiasi titolo. Nel caso di formule di Abbonamento di Durata da 3 a 12 mesi o superiore il Fruitore è inoltre tenuto al pagamento delle quote mensili ancora dovute fino alla naturale scadenza dell'Abbonamento.

Articolo 15 – Controversie

Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione a quanto esposto nelle presenti Condizioni Generali sarà competente il foro di Novara.

Gennaio 2019